

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Bộ quy trình quản lý chất lượng
và Bộ biểu mẫu hành chính của Trường Đại học Tiền Giang

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC TIỀN GIANG

Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 18 tháng 6 năm 2012 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học ngày 19 tháng 11 năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2108/QĐ-BGDĐT ngày 24 tháng 6 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc công bố Bộ thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

Căn cứ Nghị quyết số 58/NQ-HĐT ngày 15 tháng 10 năm 2021 của Hội đồng trường Trường Đại học Tiền Giang về việc ban hành Quy chế Tổ chức và Hoạt động của Trường Đại học Tiền Giang;

Theo đề nghị của Trường phòng Tổ chức - Hành chính.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này Bộ Quy trình quản lý chất lượng và Bộ biểu mẫu hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Trường Đại học Tiền Giang, bao gồm:

- Phụ lục I: Bộ quy trình quản lý chất lượng.
- Phụ lục II: Bộ biểu mẫu hành chính.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

- Phòng Tổ chức-Hành chính có trách nhiệm tổ chức triển khai Quyết định này đến các đơn vị thuộc trường.

- Trung tâm Thông tin-Thư viện có trách nhiệm cập nhật Bộ quy trình quản lý chất lượng và Bộ biểu mẫu hành chính trên trang thông tin - điện tử của Trường.

Quyết định này thay thế Quyết định số 117/QĐ-ĐHTG ngày 23 tháng 4 năm 2020 của Trường Đại học Tiền Giang.

Điều 3. Trưởng Phòng Tổ chức-Hành chính, Trưởng các đơn vị thuộc Trường, viên chức, sinh viên, học viên Trường Đại học Tiền Giang chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT.





Phụ lục I

BỘ QUY TRÌNH QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm Quyết định số 554 /QĐ-ĐHTG ngày 07 tháng 11 năm 2022)

STT	TÊN QUY TRÌNH	Số hiệu
1	Chính sách chất lượng	CSCL-01/00-22
2	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT-2-KSTL/00-22
3	Quy trình đào tạo & bồi dưỡng	QT-3-ĐTBD/00-22
4	Quy trình tuyển dụng viên chức	QT-4-TDVC/00-22
5	Quy trình thi đua khen thưởng	QT-5-TĐKT/00-22
6	Quy trình xây dựng, rà soát và phát triển Tâm nhìn, sứ mạng trong Chiến lược phát triển Trường Đại học Tiền Giang	QT-6-RS&PTTN, SM/00-22
7	Quy trình bảo trì và sửa chữa máy móc thiết bị	QT-7-BT&SC TTB/00-22
8	Quy trình kiểm tra vệ sinh, ATTP và phòng chống cháy nổ	QT-8-ATTP-PCCN/00-22
9	Quy trình mua sắm	QT-9-MS/00-22
10	Quy trình kiểm kê, thanh lý tài sản CCDC, TSCĐ.	QT-10-KK&TLTS/00-22
11	Quy trình sản xuất, kinh doanh, dịch vụ	QT-11-SXKDDV/00-22
12	Quy trình xác định và công bố chỉ tiêu tuyển sinh	QT-12-CBCTTS/00-22
13	Quy trình nhận hồ sơ tuyển sinh đợt 1	QT-13-NHSTS/00-22
14	Quy trình tiếp nhận hồ sơ nhập học	QT-14-NHSNH/00-22
15	Quy trình kiểm tra giám sát tuyển sinh và nhập học	QT-15-KT TS&NH/00-22
16	Quy trình đăng ký học phần	QT-16-ĐKH/00-22
17	Quy trình rút học phần	QT-17-RHP/00-22
18	Quy trình điều chỉnh thời khóa biểu lớp học phần	QT-18-ĐCTKB/00-22
19	Quy trình điều chỉnh chương trình đào tạo	QT-19-ĐCCTĐT/00-22
20	Quy trình điều chỉnh học phần trong chương trình đào tạo	QT-20-ĐCHPCTĐT/00-22
21	Quy trình thỉnh giảng	QT-21-TG/00-22
22	Quy trình xét chuyển điểm, miễn học - miễn thi	QT-22-CĐ,MH,MT/00-22
23	Quy trình xét duyệt cho sinh viên làm đồ án khóa luận tốt nghiệp	QT-23-ĐĐATN/00-22
24	Quy trình giải quyết cho sinh viên nghỉ bệnh	QT-24-SVNB/00-22
25	Quy trình giải quyết cho sinh viên nghỉ học tạm thời	QT-25-SVNHTT/00-22
26	Quy trình đánh giá kết quả rèn luyện	QT-26-ĐGKQRL/00-22
27	Quy trình giải quyết cho sinh viên chuyển qua các chương trình khác	QT-27-CCTrK/00-22
28	Quy trình sinh viên học cùng lúc hai chương trình	QT-28-HHCT/00-22
29	Quy trình giải quyết cho sinh viên chuyển đến Trường Đại học Tiền Giang	QT-29-CTr/00-22
30	Quy trình giải quyết chế độ chính sách cho sinh viên	QT-30-GQCĐCS/00-22
31	Quy trình xét cấp học bổng khuyến khích học tập	QT-31-HBKKHT/00-22
32	Quy trình xét cấp học bổng đồng hành cùng sinh viên	QT-32-HBĐHCSV/00-22
33	Quy trình CVHT phối hợp khoa giải quyết các yêu cầu của SV	QT-33-PHGQYCSV/00-22
34	Quy trình giải quyết các yêu cầu của người học	QT-34-GQYCNH/00-22



35	Quy trình Giám sát sinh viên	QT-35-GSSV/00-22
36	Quy trình tổ chức “Tuần SHCD-HSSV”	QT-36-TSHCD/00-22
37	Quy trình giới thiệu việc làm cho sinh viên	QT-37-GTVLSV/00-22
38	Quy khảo sát ý kiến SV về hoạt động giảng dạy của giảng viên.	QT-38-ĐGGV/00-22
39	Quy trình xét điều kiện dự thi kết thúc học phần	QT-39-ĐKTKTHP/00-22
40	Quy trình phân công giảng viên coi thi kết thúc học phần	QT-40-PCGVCT/00-22
41	Quy trình thi kết thúc học phần	QT-41-KTHP/00-22
42	Quy trình Thanh tra thi kết thúc học phần	QT-42-TTrTKTHP/00-22
43	Quy trình công bố điểm thi và cấp bằng điểm	QT-43-CBĐ/00-22
44	Quy trình nhận đơn và chấm phúc khảo thi kết thúc học phần	QT-44-PKTKTHP/00-22
45	Quy trình nhập điểm thi kết thúc học phần	QT-45-NDTHP/00-22
46	Quy trình nhập điểm quá trình	QT-46-NĐQT/00-22
47	Quy trình điều chỉnh điểm quá trình và điểm thi kết thúc học phần trên phần mềm	QT-47-ĐCĐQT&TKTHP/00-22
48	Quy trình khen thưởng sinh viên	QT-48-KTSV/00-22
49	Quy trình kỷ luật sinh viên	QT-49-KLSV/00-22
50	Quy trình cảnh báo kết quả học tập	QT-50-CBKQHT/00-22
51	Quy trình buộc sinh viên thôi học	QT-51-BSVTH/00-22
52	Quy trình xét công nhận tốt nghiệp	QT-52-XTN/00-22
53	Quy trình đo lường mức độ hài lòng của người học và các bên quan tâm khác	QT-53-ĐLMĐHL/00-22
54	Quy trình đánh giá chất lượng đào tạo	QT-54-ĐGCLĐT/00-22
55	Quy trình in dữ liệu lên phôi văn bằng, chứng chỉ	QT-55-IVBCC/00-22
56	Quy trình kiểm tra văn bằng	QT-56-KTVB/00-22
57	Quy trình quản lý văn bằng, chứng chỉ, chứng nhận	QT-57-QLVBCCCN/00-22
58	Quy trình khảo sát tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp	QT-58-KSV/00-22
59	Quy trình khảo sát dịch vụ hỗ trợ	QT-59-KSDV/00-22
60	Quy trình thực hiện đối sánh	QT-60-ĐS/00-22
61	Quy trình kiểm định chất lượng chương trình đào tạo	QT-61-KĐCLCTĐT/00-22
62	Quy trình kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục	QT-62-KĐCLCGGD/00-22
63	Quy trình mở các lớp ngắn hạn (do Trường Đại học Tiền Giang cấp chứng nhận, chứng chỉ)	QT-63-MLNH/00-22
64	Quy trình liên kết mở lớp do các trường liên kết cấp bằng	QT-64-LKĐT/00-22
65	Quy trình thẩm định văn bản	QT-65-TĐVB/00-22
66	Quy trình thanh tra	QT-66-TT/00-22
67	Quy trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật	QT-67-TTPBGDPL/00-22
68	Quy trình giải quyết khiếu nại	QT-68-GQKN/00-22
69	Quy trình giải quyết tố cáo	QT-69-GQTC/00-22
70	Quy trình Tiếp công dân	QT-70-TCĐ/00-22
71	Quy trình lập dự toán chi	QT-71-LDT/00-22
72	Quy trình thanh toán	QT-72-TT/00-22
73	Quy trình thanh toán tiền lương	QT-73-TTTL/00-22
74	Quy trình thuế TNCN	QT-74-TNCN/00-22
75	Quy trình thu học phí	QT-75-THP/00-22
76	Quy trình quản lý khoa học và công nghệ của viên chức Trường Đại học Tiền Giang	QT-76-KHCNVC/00-22
77	Quy trình hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên Trường Đại học Tiền Giang	QT-77-KHCNSV /00-22
78	Quy trình biên soạn thẩm định và sử dụng tài liệu giảng dạy tại Trường Đại học Tiền Giang	QT-78-TĐ&SDTLGD/00-22
79	Quy trình sử dụng cơ sở vật chất	QT-79-SDCSVC/00-22
80	Quy trình sử dụng ô tô công vụ	QT-80-SD OTO/00-22
81	Quy trình rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ quản lý	QT-81-RS,BSQHCBQL/00-22
82	Quy trình quy hoạch viên chức quản lý	QT-82-QHVCQL/00-22
83	Quy trình bổ nhiệm viên chức quản lý	QT-83-BNVCQL/00-22
84	Quy trình xử lý kỷ luật viên chức	QT-84-KLVC/00-22

85	Quy trình xét, giải quyết đơn xin đi nước ngoài của viên chức về việc công	QT-85-ĐNNVC/00-22
86	Quy trình xét, giải quyết đơn xin đi nước ngoài của viên chức về việc riêng	QT-86-ĐNNVR/00-22
87	Quy trình đánh giá viên chức	QT-87-ĐGVC/00-22
88	Quy trình thôi việc	QT-88-TV/00-22
89	Quy trình xét nâng bậc lương viên chức	QT-89-XNL/00-22
90	Quy trình lựa chọn các hình thức đánh giá kết quả học tập	QT-90-LCLHĐG/00-22
91	Quy trình xây dựng và đánh giá độ tin cậy, độ chính xác của đề thi, đề kiểm tra phù	QT-91-ĐGDTCDXC/00-22
92	Quy trình cấp lại văn bản, chứng chỉ, chứng nhận	QT-92-CLVBCCCN/00-22





Phụ lục II
BỘ BIỂU MẪU HÀNH CHÍNH

(Ban hành kèm theo Quyết định số 554/QĐ-ĐHTG ngày 07 tháng 11 năm 2022)

TT	TÊN BIỂU MẪU	SỐ HIỆU
I. BIỂU MẪU DÀNH CHO HS-SV		
1	Đơn xin miễn học, miễn thi	01_SV_P.QLĐT_00-22
2	Đơn xin chuyển điểm	02_SV_P.QLĐT_00-22
3	Đơn xin gia hạn đóng học phí	03_SV_P.KHTC_00-22
4	Đơn xin rút học phần	04_SV_P.QLĐT_00-22
5	Đơn xin hoãn thi kết thúc HP	05_SV_TT.KT&ĐBCLGD_00-22
6	Đơn xin dự thi kết thúc học phần lần 2	06_SV_TT.KT&ĐBCLGD-00-22
7	Đơn xin làm đồ án, khóa luận tốt nghiệp	07_SV_P.QLĐT_00-22
8	Đơn xin học cùng lúc hai chương trình	08_SV_P.QLĐT_00-22
9	Đơn xin xét tốt nghiệp	09_SV_P.QLĐT_00-22
10	Đơn xin chuyển trường	10_SV_P.QLĐT_00-22
11	Đơn xin nghỉ học và bảo lưu KQ học tập (Đơn xin ngưng học và bảo lưu kết quả)	11_SV_P.QLĐT_00-22
12	Đơn xin thôi học	12_SV_P.QLĐT_00-22
13	Đơn xin học lại	13_SV_P.QLĐT_00-22
14	Đơn xin cấp bằng điểm (bản sao từ sổ gốc)	14_SV_P.QLĐT_00-22
15	Đơn xin cấp giấy chứng nhận tốt nghiệp (Áp dụng cho trường hợp bị mất bằng tốt nghiệp)	15_SV_P.QLĐT_00-22
16	Đơn xin chuyển sang chương trình giáo dục khác	16_SV_P.QLĐT_00-22
17	Đơn khiếu nại (AD cho các trường hợp khiếu nại theo quy định)	17_SV_P.TTPC_00-22
18	Đơn xin hoàn trả học phí (Áp dụng đối với HS-SV khóa cũ)	18_SV_P.KHTC_00-22
19	Đơn xin hoàn trả học phí và lệ phí đầu năm	19_SV_P.KHTC_00-22
20	Đơn đề nghị hưởng chính sách học bổng và hỗ trợ phương tiện, đồ dùng học tập	20_SV_P.CTSV_00-22
21	Giấy xác nhận là SV hệ VL-VH để hoãn NVQS	21_HV_TT.ĐTBĐTX_NN-TH_00-22
22	Đơn xin cấp học bổng đồng hành cùng sinh viên	22_SV_P.CTSV_00-22
23	Giấy xác nhận ưu đãi giáo dục	23_SV_P.CTSV_00-22
24	Phiếu đánh giá rèn luyện của sinh viên trình độ ĐH, CĐ sư phạm hệ chính quy	24_SV_P.CTCT&SV_00-22
25	Giấy xác nhận là sinh viên đang học tại Trường (hệ CQ)	25_SV_P.CTSV_00-22
26	Đơn đề nghị hưởng trợ cấp xã hội	26_SV_P.CTSV_00-22
27	Đơn đề nghị miễn, giảm học phí	27_SV_P.CTSV_00-22
28	Giấy xác nhận sinh viên để vay vốn hỗ trợ học tập	28_SV_P.CTSV_00-22
29	Đơn chấm phúc khảo kết thúc học phần	29_SV_TT.KT&ĐBCLGD_00-22
II. BIỂU MẪU DÀNH CHO CCVC		

30	Đơn xin xác nhận là CBVC của trường	30- VC-P.TCHC_00-22
31	Giấy đi đường (Áp dụng cho VC đi công tác và đi học)	31_VC_P.TC-HC_00-22
32	Giấy giới thiệu CCVC	32_VC_P.TCHC_00-22
33	Phiếu bổ sung lý lịch 2D/TW	33_VC_P.TCHC_00-22
34	Lý lịch CC,VC	34_VC_P.TCHC_00-22
35	Đơn xin nghỉ hưởng chính sách tinh giản biên chế	35_VC_P.TCHC_00-22
36	Đơn xin nghỉ việc không hưởng lương	36_VC_P.TCHC_00-22
37	Lý lịch tự thuật của viên chức	37_VC_P.TCHC_00-22
38	Lý lịch khoa học	38_VC_P.QLKH&HTQT_00-22
39	Mẫu thông kê kết quả thực hiện nhiệm vụ Khoa học & Công nghệ	39_VC_P.QLKH&HTQT_00-22
40	Mẫu thông kê hoạt động quan hệ quốc tế	40_VC_P.QLKHCN&HTQT_00-22
41	Mẫu thông kê sĩ số học viên các lớp cao học	41_VC_P.QLKHCN&HTQT_00-22
42	Mẫu thông kê kết quả tốt nghiệp các lớp cao học	42_VC_P.QLKHCN&HTQT_00-22
43	Mẫu đăng ký coi thi kết thúc học phần	43_VC_TT.KT&ĐBCLGD_00-22